

## Памятка пациентам с подозрением на онкологическое заболевание

Сталкиваясь с подозрением на онкологическое заболевание, крайне важно как можно раньше установить диагноз, начать лечение и не упустить драгоценное время, поэтому пациентам нужно знать свои права в системе обязательного медицинского страхования и сроки оказания медицинской помощи.

### Какие же этапы нужно пройти пациенту?

1. **Прием лечащего врача** (выявлено подозрение на злокачественное новообразование).

Во время приема врач должен выдать направление на консультацию к онкологу. **Срок выдачи направления 1 день.**

2. **Прием онколога (и консультации других врачей-специалистов)** должен быть проведен **не позднее 3-х рабочих дней** от выдачи направления. На приеме врач:

1. Производит биопсию (забор биологического материала);
2. Выдает направления на проведение диагностических исследований.

*Сроки проведения исследований/получения заключений:*

1. *Цито/гистологическое исследование биологического материала – 7 рабочих дней;*

2. *Компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ диагностика), ангиография при оказании первичной медико-санитарной помощи – 7 рабочих дней.*

3. *Диагностические инструментальные (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований.*

*В зависимости от медицинских показаний, технической возможности медицинской организации, опыта и квалификации специалиста эти исследования могут быть выполнены в медицинской организации более высокого уровня. В этом случае врач должен перенаправить пациента в подобную медицинскую организацию. При этом срок выполнения исследований должен быть соблюден.*

3. **Повторный прием онколога:** во время приема врач оценивает результаты исследований и устанавливает предварительный/окончательный диагноз.

4. **Консилиум:** совещание группы врачей, на котором определяют дальнейшую тактику лечения пациента, в том числе решение вопроса о госпитализации (при наличии показаний).

*Срок ожидания госпитализации для оказания специализированной медицинской помощи составляет 7 рабочих дней (с момента*

**гистологической верификации или установления предварительного диагноза).**

Оказание медицинской помощи пациентам с подозрением на онкологическое заболевание и установленным диагнозом онкологическим заболеванием осуществляется в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по ОМС.

Обращаем ваше внимание на то, что сроки проведения консультаций врачей и исследований указаны максимальные. При несоблюдении сроков оказания медицинской помощи застрахованные в компании «СОГАЗ-Мед» могут обратиться к страховым представителям, оставив запрос на официальном сайте или позвонив по телефону контакт-центра 8-800-100-07-02.

# РАННЯЯ ДИАГНОСТИКА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ



## КАКОВЫ РАННИЕ ПРИЗНАКИ ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ?

СПЕЦИФИЧЕСКИХ ПРИЗНАКОВ  
ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ НА РАННИХ СТАДИЯХ НЕТ,  
НО О ЕГО НАЛИЧИИ МОЖЕТ СВИДЕТЕЛЬСТВОВАТЬ:

- НАРАСТАЮЩАЯ СЛАБОСТЬ, НЕДОМОГАНИЕ, СОНЛИВОСТЬ
- ПОСТЕПЕННОЕ И ПРОГРЕССИРУЮЩЕЕ СНИЖЕНИЕ МАССЫ ТЕЛА
- ДЛИТЕЛЬНАЯ СУБФЕБРИЛЬНАЯ ТЕМПЕРАТУРА
- АПАТИЯ, ДЕПРЕССИЯ БЕЗ ВИДИМЫХ ПРИЧИН
- ПАТОЛОГИЧЕСКИЕ ВЫДЕЛЕНИЯ
- БОЛЬ, НЕЕСТЕСТВЕННЫЕ УПЛОТНЕНИЯ И ПРИПУХЛОСТИ
- НАРУШЕНИЕ ИММУНИТЕТА (ОБОСТРЕНИЕ ХРОНИЧЕСКИХ, УЧАЩЕНИЕ ПРОСТУДНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ)
- ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ НА КОЖЕ И СЛИЗИСТЫХ, НЕЗАЖИВАЮЩИЕ РАНКИ И ЯЗВЫ
- УСТОЙЧИВОЕ РАССТРОЙСТВО ПИЩЕВАРЕНИЯ, ЗАТРУДНЕННОЕ ГЛОТАНИЕ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ МОЧЕВОГО ПУЗЫРЯ, КРОВЯНИСТЫЕ ВЫДЕЛЕНИЯ, ПОСТОЯННЫЙ КАШЕЛЬ И ДР. СИМПТОМЫ



## ВАЖНО!

РАННЯЯ ДИАГНОСТИКА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ  
ПОВЫШАЕТ ШАНСЫ ПАЦИЕНТА НА ДОЛГУЮ  
ЖИЗНЬ И ВЫЗДОРОВЛЕНИЕ

## ЧТО ДЕЛАТЬ

## ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЕ?

- 1 ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИКЛИНИКУ ПО МЕСТУ ПРИКРЕПЛЕНИЯ, ПОСЕТИТЕ УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА / ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ КАК МОЖНО СКОРЕЕ
- 2 ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЕ:
  - > ВРАЧ-ТЕРАПЕВТ ВЫДАСТ НАПРАВЛЕНИЕ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ К ОНКОЛОГУ ИЛИ ДРУГОМУ УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ
  - > ОНКОЛОГ НАПРАВИТ НА ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ (РЕНТГЕНОГРАФИЯ, КТ, МРТ, УЗИ, ГИСТОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ И ДР.)
- 3 ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ ДИАГНОЗА ОНКОЗАБОЛЕВАНИЯ:
  - > СРОК УСТАНОВЛЕНИЯ ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ВРАЧА-ОНКОЛОГА
  - > СРОКИ ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ (КРОМЕ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ) МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

СРОК  
ПРОВЕДЕНИЯ

≤ 3 РАБ. ДНЕЙ

≤ 7 РАБ. ДНЕЙ

≤ 3 РАБ. ДНЕЙ

≤ 7 РАБ. ДНЕЙ



## ОБРАТИТЕСЬ В СВОЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ, ЕСЛИ:

ОБРАЩЕНИЕ ПРИМУТ ПО ТЕЛЕФОНУ  
КОНТАКТ-ЦЕНТРА ЛИБО ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ  
СВЯЗИ НА САЙТЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

- > СРОКИ ОЖИДАНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ПРЕВЫШАЮТ ВРЕМЯ, УСТАНОВЛЕННОЕ ЗАКОНОМ
- > ВАМ ОТКАЗАЛИ В МЕДПОМОЩИ ИЛИ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ ПО ПОЛИСУ ОМС
- > ВЫ НЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РЕЗУЛЬТАТОМ ЛЕЧЕНИЯ
- > ТРЕБУЮТ ДЕНЬГИ ЗА ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ ИЛИ ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
- > ХОТИТЕ БОЛЬШЕ УЗНАТЬ О СВОИХ ПРАВАХ В СИСТЕМЕ ОМС

### СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ:

- > ОКАЗЫВАЮТ АДРЕСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОНКОПАЦИЕНТОВ
- > ПОМОГАЮТ ПОПАСТЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ И ПРОЙТИ НЕОБХОДИМЫЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ
- > ОСУЩЕСТВЛЯЮТ КОНТРОЛЬ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАННОЙ ПОМОЩИ
- > РАССМАТРИВАЮТ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТОМ ДИАГНОСТИКИ И ЛЕЧЕНИЯ

