

Вниманию застрахованных Вологодского филиала «СОГАЗ-Мед»

Страховые представители обязаны своевременно информировать граждан о возможностях получения бесплатной медицинской помощи в системе ОМС. Для этого используются различные каналы: sms-информирование, email-рассылки, push-уведомления, почтовые отправления писем, автоинформирование с помощью роботов, путем телефонного обзвона.

Например, Вологодский филиал компании «СОГАЗ-Мед» ежемесячно направляет около 80 тысяч индивидуальных сообщений, в том числе о возможности прохождения в медицинских организациях Вологодской области профилактических мероприятий, включая диспансерное наблюдение.

Пожалуйста, не игнорируйте информационные звонки и сообщения, поступающие от «СОГАЗ-Мед». Отнеситесь к нашему оповещению как к приглашению уделить внимание самому важному – своему здоровью. Совершая звонок, страховые представители не запрашивают коды, пароли, логины, не пытаются ввести в заблуждение, излагают информацию в корректной форме.

Сопровождение по телефону

Как определить, что вам звонят именно из страховой компании?

Совершая звонок, страховые представители:

1. не запрашивают коды, пароли, логины;
2. не говорят о финансах;
3. не пытаются ввести в заблуждение;
4. излагают информацию в корректной форме.



Не кладите трубку!

Менеджеры здоровья «СОГАЗ-Мед» хотят вам помочь.

Задача страховых представителей —

Обеспечить возможность гражданам получить оперативную консультацию и содействие по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи по полису ОМС.

Пожалуйста, не игнорируйте информационные звонки и сообщения, поступающие от «СОГАЗ-Мед». Отнеситесь к нашему оповещению как к приглашению уделить внимание самому важному – своему здоровью.

согаз | Обязательное медицинское страхование

Мы звоним своим застрахованным, чтобы:

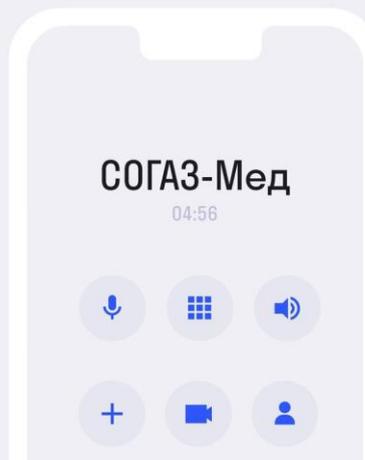
1. пригласить пройти диспансеризацию и профилактический медицинский осмотр по полису ОМС;
2. сообщить о необходимости пройти 2-ой этап диспансеризации при выявлении патологии на 1-ом этапе;
3. рассказать о необходимости диспансерного наблюдения при выявленных заболеваниях системы кровообращения, эндокринных заболеваниях, злокачественных новообразованиях и др.;
4. проинформировать о прохождении стационарного лечения в плановом и экстренном порядке.

согаз | Обязательное медицинское страхование



3

Алло, это страховой представитель «СОГАЗ-Мед»!



2

Сопровождение по телефону

Вы оформили полис ОМС в «СОГАЗ-Мед»



С этого момента наша работа
только начинается

Страховые представители обязаны

Защищать **ваши права** на получение доступной и качественной медицинской помощи.

Своевременно информировать вас, в т.ч. путем телефонного обзвона о возможностях получения бесплатной медицинской помощи в системе ОМС и необходимости прохождения профилактических мероприятий.

СОГАЗ | Обязательное
медицинское страхование

1

