

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

	<i>Охранник</i>	Администратор (дежурный регистратор)	<i>Врач, медицинская сестра</i>
<p>• Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).</p>	<p>По монитору видеонаблюдения видит пациента с ограничением передвижения (на коляске, костылях).</p> <p>— Выходит на улицу, открывает входные двери.</p> <p>— Инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску.</p> <p>— Оказывает помощь при входе в здание.</p> <p>— Уточняет, в какой помощи нуждается пациент, цель посещения поликлиники.</p> <p>— Сообщает администратору о посещении поликлиники пациента с ограничением передвижения.</p> <p>— Оказывает помощь при выходе из поликлиники</p>	<p>— Помогает раздеться в гардеробе.</p> <p>— Узнает о цели посещения.</p> <p>— Если пациент предварительно записан на прием к врачу, сопровождает до кабинета врача, минуя регистратуру (амбулаторная карта пациента находится в кабинете врача).</p> <p>— При обращении без записи, администратор сообщает медицинскому регистратору по телефону данные о пациенте, медицинский регистратор приносит амбулаторную карту в кабинет врача, администратор сопровождает при передвижении пациента до кабинета.</p>	<p>— Оказывают помощь при одевании и раздевании.</p> <p>— В случае необходимости консультации другого специалиста или посещения диагностических кабинетов (R-кабинет, ЭКГ, лаборатория и др.) медицинская сестра оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает пациента по кабинетам.</p> <p>— По окончании приема сопровождает пациента до гардероба.</p> <p>— Оказывает помощь при одевании.</p> <p>— При необходимости оказывает помощь при посещении туалета</p>
<p>• Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома)</p>	<p>При наличии системы видеонаблюдения по монитору видит пациента с ограничением передвижения.</p> <p>— Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).</p> <p>— Открывает входные двери.</p> <p>— Помогает войти в здание.</p> <p>— Берет пациента под локоть и сопровождает до администратора.</p> <p>— Оказывает помощь при выходе из здания.</p>	<p>— Выясняет цель, причину посещения поликлиники.</p> <p>— Помогает раздеться в гардеробе.</p> <p>— При необходимости знакомит со всеми надписями в поликлинике.</p> <p>— Сопровождает на лифте до кабинета врача, минуя регистратуру. Если пациент посещает врача по предварительной записи, амбулаторная карта находится в кабинете врача.</p> <p>— При обращении без записи, администратор сообщает медицинскому регистратору по телефону данные о пациенте, медицинский регистратор приносит амбулаторную карту в кабинет врача, администратор сопровождает при</p>	<p>— Оказывают помощь при ориентации в кабинете.</p> <p>— Помогают при одевании и раздевании.</p> <p>— При необходимости консультации другого специалиста или проведения обследования, медицинская сестра сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть.</p> <p>— По окончании приема, обследования, медицинская сестра сопровождает при передвижении до гардероба.</p>

<p>• Код «Е» — инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).</p>	<p>При наличии системы видеонаблюдения по монитору видит пациента с ограничением передвижения). — Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание). -Открывает и закрывает входные двери. — Приглашает администратора. — Оказывает помощь при выходе из здания.</p>	<p>Помогает раздеться в гардеробе. — Выясняет причину, цель посещения поликлиники. — Сопровождает до кабинета врача.</p>	<p>— Оказывают помощь при раздевании и одевании. — Медицинская сестра при необходимости консультации другого специалиста или посещения диагностического кабинета, сопровождает пациента. — По окончании сопровождает при передвижении до гардероба. — Оказывает помощь при одевании.</p>
<p>• Код «К» — инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика).</p>	<p>При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «К», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях: — сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); — ознакомление с расположенной в учреждении информацией; — помощь в заполнении документов (уточнить информацию); — ознакомление с расположенной в учреждении информацией.</p>		
<p>• Код «М» — инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).</p>	<p>При плановом посещении поликлиники (по предварительной записи) инвалид с кодом «М» обращается в поликлинику с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом. Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения (администратор) знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания медицинской помощи, осуществляет помощь при записи на прием</p>		

<p>• Код «Н» — инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями</p>	<p>При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:</p> <ul style="list-style-type: none">-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;-помощь в заполнении документов (уточнить информацию);-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
---	---

